

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periodua e raportimit nga: **01.07.2025** deri: **31.12.2025**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori II	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori III	50%	0.5	0.5	1	
		95%	1	0.5	1.5	
		99%	2	0.5	2.5	
	Tremujori IV	50%	0.5	0.5	1	
		95%	1	0.5	1.5	
		99%	2	0.5	2.5	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgeimeve	
	Tremujori I	80%			
		95%			
	Tremujori II	80%			
		95%			
	Tremujori III	80%	<2	200	
		95%	<3	200	
	Tremujori IV	80%	<2	200	
		95%	<2	200	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgeimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgeimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	200	208000	171223	189611.5	3250	200	96025	76121	86073	3584
	Tremujori IV	200	210185	174221	192203	3350	200	97123	77253	87188	3686

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgeimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	100	100	1	1%	
	Tremujori IV	100	100	1	1%	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgeimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	100	100	99	99%	
	Tremujori II	100	100	99	99%	
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgeimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	100	19	0.2	8.8.8.8
	Tremujori IV	100	18	0.2	8.8.8.8

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				

	Tremujori II				
	Tremujori III	25120	12520	50%	
	Tremujori IV	25260	12900	51%	
